

Во все исполнительные и распорядительные органы Гомельской области в первом полугодии 2026 года поступило 10237 письменных, устных и электронных обращений, что на 731 (+7,7%) обращение больше по сравнению с отчетным периодом 2025 года (9506).

Общее количество письменных, устных и электронных обращений, поступивших в облисполком за 6 месяцев 2026 года, составило 1774. В сравнении с 2025 годом общее количество уменьшилось на 99 обращений или на 5,3% (2025 – 1873). Из них, письменных – 845, что на 198 (-19%) обращений меньше по сравнению с 2025 годом (1043). В ходе проведения личных приемов к руководству облисполкома с начала 2026 года обратилось 113 человек, что на 44 (-28%) меньше по сравнению с 2025 годом (157). Количество электронных обращений, поступивших в облисполком составило 816, что на 143 (+21,2%) обращения больше по сравнению с 2025 годом (673).

Удельный вес письменных, устных и электронных обращений, поступивших в облисполком с начала 2026 года, составил 13,5 обращений на 10 тысяч жителей Гомельской области (2025 – 14,1).

Напрямую в облисполком граждане направили 977 обращений или 55% от общего количества (2025 – 1029 обращений или 55% от общего количества).

По итогам первого полугодия 2026 года рост обращений произошел по вопросам: образования (на 55 обращений или 166,7%), коммунального и дорожного хозяйства (на 45 обращений или 8,4%), агропромышленного комплекса – на 5 обращений или 13,2%.

Сократилось число обращений, направленных в облисполком по вопросам: землепользования – на 42 обращения или 28,6%; благоустройства и содержания населенных пунктов – на 40 обращений или 16,1%; архитектуры и строительства – на 40 обращений или 30,5%; социального и пенсионного обеспечения – на 18 обращений или 22,2%; труда – на 14 обращений или 14,4%; культуры – на 13 обращений или 48,1%; здравоохранения – на 9 обращений или 15,0%; спорта – на 9 обращений или 64,3%.

С начала 2026 года в облисполком поступило на 4 коллективных обращения (+3,1%) больше, чем в отчетном периоде 2025 года. Количество коллективных обращений составило за январь-июнь 2026 года – 133 (2025 – 129).

Больше всего таких обращений поступило от жителей г.Гомеля – 48, Мозырского района – 16, Гомельского района – 12, Буда-Кошелевского района – 11, Речицкого района – 11, Светлогорского района – 10, Жлобинского района – 8.

Количество повторных обращений в первом полугодии 2026 года сократилось на 13 обращений и составило 185 (2025 – 198). Наибольшее число повторных обращений касалось вопросов жилищно-коммунального хозяйства (благоустройство и содержание населенных пунктов, качество ремонта домов и инженерных сетей, оказание коммунальных услуг и др.), жилищного фонда, землепользования, соблюдения требований законодательства в области архитектурных норм, агропромышленного комплекса, транспорта, образования, пенсионного обеспечения.

Из общего количества поступивших в облисполком письменных, устных и электронных обращений (1774) 1721 или 97% были взяты на контроль, в настоящее время 185 обращений или 10,7% решены положительно.

Так, произведена обрезка деревьев на дворовой территории жилого Руководством облисполкома, Гомельского горисполкома, райисполкомов и администраций районов г.Гомеля в отчетном периоде 2026 года было проведено 2103 личных приема и принято 1788 человек (2025 – 2038 приемов, принято 1837 человек).

Руководством облисполкома проведено 35 личных приемов, в ходе которых принято 113 человек (2025 – 35 приемов, принято 157 человек).

С начала 2026 года руководством облисполкома проведено 8 прямых телефонных линий, в ходе которых поступило 150 звонков (2025 – 8 прямых телефонных линий, 172 звонка). Основная тематика вопросов касается сферы жилищно-коммунального хозяйства. Абсолютное большинство обращений, поступающих руководству облисполкома в ходе проведения прямых телефонных линий, требует дополнительного изучения вопроса либо проведения специальной проверки, поэтому даются соответствующие поручения и обращения ставятся на контроль.

В государственных печатных изданиях Гомельской области проводится системная работа, направленная на поддержание диалога с читательской аудиторией. Ответы на вопросы читателей публикуются в тематических рубриках: «Почтовый ящик», «Следим за ситуацией», «Из звонка в редакцию» («Гомельская праўда»); «Обратная связь» («Гомельские ведомости»); «Районка помогла» («Маяк», Гомельский район); «Вы задавали вопрос», «Спрашивали – отвечаем» («Маяк Палесся», Брагинский район); «Вопрос – ответ» («Голас Веткаўшчыны»); «Спрашивали – отвечаем», «Вы просили разобраться» («Добрушскі край»); «Проблема есть...», «"НД" исследует проблему» («Новы дзень», Жлобинский район); «Сказано – сделано» («Лоеўскі край»); «Спрашивали? Отвечаем!» («Жыццё Палесся», Мозырский район); «По

следам обращений» («Чырвоны Кастрычнік», Октябрьский район); «З пошты ПН» («Петрыкаўскія навіны»); «От людей и для людей», «Вы спрашивали – журналисты разобрались», «Власть и народ» («Дняпровец», Речицкий район); «Вопросы – по полочкам» («Светлагорскія навіны»); «Обратная связь», «Спрашивали – отвечаем» («Чачэрскі веснік») и др.

На интернет-ресурсах горрайисполкомов области продолжают работу формы обратной связи. Наиболее актуальные и значимые темы, поднятые в обращениях, освещаются на страницах печатных изданий средств массовой информации.

На постоянной основе в эфире телевизионных и радиовещательных региональных средств массовой информации осуществляется анонсирование проведения прямой телефонной линии представителями государственных органов, в том числе в формате «бегущая строка», на радиостанциях – в информационных выпусках.

Также пресс-мероприятия с участием руководителей организовываются на базе региональных редакций. Материалы размещаются в рубриках: «Пресс-центр «НД» («Новы дзень», Жлобинский район); «Прямая линия: на связи с газетой» («Зара над Сожам», Кормянский район); «На связи» («Прыпяцкая праўда», Наровлянский район); «Прямая линия» («Чырвоны Кастрычнік», Октябрьский район) и др.

В интерактивных программах областного, городского радио «Открытая студия», «Правда Гость» ежемесячно выступают представители различных сфер деятельности.

Для оперативного решения проблемных вопросов местного уровня в «Telegram» созданы чат-боты, которые администрируют журналисты региональных СМИ. Так, на 01.07.2026 функционируют 25 чат-ботов.

В целях совершенствования работы с обращениями, своевременного устранения недостатков в соблюдении порядка их рассмотрения постоянно проводится анализ и систематизация содержащихся в обращениях вопросов, данных о количестве и характере обращений и принятых по ним решений.